



GWARANCJA



1. Producent udziela gwarancji na produkt prawidłowo zainstalowany, eksploatowany, konserwowany i serwisowany.
2. Jedynym dokumentem uprawniającym do zgłoszenia reklamacji jest dowód zakupu (faktura, rachunek lub paragon).
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Excellent S.A. udziela na wanny wolnostojące gwarancji na okres:
 - a. 5 lat – trwałość barwy powłoki akrylowej
 - b. 2 lata – na pozostałe elementy
5. Reklamację należy zgłaszać w miejscu zakupu produktu lub bezpośrednio u producenta.
6. Sprzedawca ma obowiązek ustosunkowania się do żądania Klienta i poinformowania go o tym fakcie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez Klienta.
7. Warunkiem uznania gwarancji jest jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, określone przez aktualnie obowiązującą normę, oraz okresowe czyszczenie i konserwacja zgodnie z załączoną instrukcją. Stwierdzenie zanieczyszczeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem oraz konserwacją będzie skutkowało odrzuceniem ewentualnej gwarancji.
8. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Skutków samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby, napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
 - b. Uszkodzeń mechanicznych oraz chemicznych powłoki, w tym wynikających z zastosowania środków żrących lub ściernych,
 - c. Skutków nie stosowania się do instrukcji obsługi, ze szczególnym uwzględnieniem ostrzeżeń dotyczących instalacji, użytkowania i serwisowania produktu,
 - d. Uszkodzeń powstałych w wyniku zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem (reguluje to odpowiednia norma dla każdego rodzaju wyrobu budowlanego)
 - e. Uszkodzeń i niepoprawnego działania produktu, wynikającego z braku wymaganej konserwacji i pielęgnacji produktu.
9. Gwarant odpowiada do wysokości ceny produktu.
10. Excellent S.A. zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i modyfikacji wyrobów, podyktowanych postępem technologicznym, bez uprzedniego zawiadomienia; w tym w trybie reklamacyjnym elementy lub produkt mogą zostać wymienione na odpowiedniki o tych samych właściwościach i walorach użytkowych, ale zgodnie z obecnie wprowadzonym standardem technicznym i technologicznym w budowie produktów.

Producent:

EXCELLENT S.A.
ul. Nad Drwiną 10/B-3, 30-841 Kraków
tel.: 12 657 18 87, 657 19 96
www.excellent.com.pl

Serwis:

tel.: 12 653 60 28
Mail: serwis@excellent.com.pl



Instrukcja instalacji oraz użytkowania WANIEŃ WOLNOSTOJĄCYCH



Zgłoszenia reklamacyjne należy składać za pośrednictwem punktu sprzedaży lub w przypadku braku takiej możliwości bezpośrednio do producenta. Więcej informacji na www.excellent.com.pl

Dziękujemy za zakup wannы wolnostojącej Excellent

Prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją i warunkami gwarancji zamieszczonymi na ostatniej stronie.

Przed przystąpieniem do instalacji

Zakupiona przez Państwa wanna została wyprodukowana zgodnie z obowiązującymi normami a przed wysyłką została bardzo dokładnie sprawdzona przez zakładową kontrolę jakości, aby dostarczyć Państwu wyrób najwyższej jakości. Zgodnie z powyższym wanna powinna trafić do Państwa jako gotowa do użytkowania tj. z założonymi nogami oraz zamontowanym syfonem. Po jej odpowiednim ustawieniu i wypoziomowaniu oraz podłączeniu odpływu można przystąpić do użytkowania.

Podłączenie do odpływu*

Wanna dostarczona jest w komplecie z syfonem i odpływem wannowym zamykanym korkiem typu klik-klack. Przyciśnięcie korka powoduje kolejno – jego zamknięcie lub otwarcie. Po określeniu usytuowania wannы należy doprowadzić pod jej dno rurę odpływową w celu połączenia z syfonem. Rura odpływowa powinna zostać doprowadzona w posadzce. Następnie należy przystąpić do jej odpowiedniego wypoziomowania tak by zapewnić spływ wody w wannie. Proszę posłużyć się do tego celu regulacją nóżek – sugerowane jest lekkie uniesienie wewnętrzznego dna wannы w miejscu przeciwnym do umiejscowienia odpływu z korkiem tak by spływ wody następował samoistnie – wielkość tego uniesienia jest zależna od nachylenia podłoża. Powstała w ten sposób szczelina zapewnia jednocześnie prawidłową wentylację i cyrkulację powietrza pod dnem wannы.

*Wanny wolnostojące Highline z konglomeratu z uwagi na swoją konstrukcję i rodzaj użytego materiału wymagają odpowiedniego wzmocnienia i przygotowania posadzki do przyłączenia odpływu. Przy zastosowaniu standardowego syfonu konieczne jest podkucie posadzki i jej wzmocnienie.

Firma posiada sieć serwisową obejmującą całą Polskę, która realizuje naprawy zarówno gwarancyjne jak i pogwarancyjne. Pod nr tel.: 12 653 05 66, numery wewnętrzne: 191, 192 oraz 193 skontaktujecie się Państwo z serwisem firmy, który udzieli niezbędnych informacji z zakresu montażu, konserwacji i reklamacji. Więcej informacji o produktach, ich danych technicznych i ofercie uzyskają Państwo dzwoniąc pod nr wewnętrzny 166

Czyszczenie i konserwacja

Wannę zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz (obudowa) należy czyścić wyłącznie przy użyciu miękkiej gąbki i płynu na bazie mydła. Nie dopuszczalne jest szorowanie ostrymi narzędziami a także używanie ciernych środków chemicznych, które to mogą uszkodzić powierzchnię. Po zaobserwowaniu zmniejszonego, wolniejszego odpływu wody należy wyczyścić syfon wannowy. Nie zalecane jest używanie środków na bazie wodorotlenku sodu. **Uwaga.** Zamknięty korek nie gwarantuje całkowitej szczelności odpływu. Woda pozostawiona na kilka godzin przy zamkniętym korku może powoli opadać.

Do wybranej przez Państwa wannы oferujemy jako opcję baterie wannowe wolnostojące. Zachęcamy do zapoznania się z ofertą.

Przykładowe baterie wolnostojące:

